

스마트 영업지원시스템 제안요청서

2 상세 요구사항

□ 요구사항 총괄표

구분	설명	개수
시스템 장비 구성요구사항 ECR, Equipment Composition Requirement	목표사업수행을 위해 필요한 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 등의 도입 장비 내역 등 시스템 장비 구성에 대한 요구사항을 기술함	1
기능 요구사항 SFR, System Function Requirement	목표시스템이 반드시 수행하여야 하거나 목표시스템을 이용하여 사용자가 반드시 수행할 수 있어야하는 기능(동작)에 대하여 기술함 (단, 개별 기능요구사항은 전체시스템의 계층적 구조분석을 통해 단위 업무별 기능구조를 도출한 후, 이에 대한 세부 기능별 상세 요구사항을 작성하는 것을 원칙으로 하며, 기능 수행을 위한 데이터 요구사항과 연계를 고려하여 기술함)	5
성능 요구사항 (PER, Performance Requirement)	목표 시스템의 처리속도 및 시간, 처리량, 동적·정적 용량, 가용성 등 성능에 대한 요구사항을 기술함	6
인터페이스 요구사항 SIR, System Interface Requirement	목표시스템과 외부를 연결하는 시스템 인터페이스와 사용자 인터페이스에 대한 요구사항을 기술한 것으로 타 소프트웨어, 하드웨어 및 통신 인터페이스, 타 시스템들과의 정보교환에 이용되는 프로토콜과의 연계도 포함하여 기술함 (단, 인터페이스 요구사항의 경우 사용자 편의성, 사용자 경험 등의 사용자 중심의 요구사항을 기술함)	1
데이터 요구사항 DAR, Data Requirement	목표 시스템의 서비스에 필요한 초기자료 구축 및 데이터 변환을 위한 대상, 방법, 보안이 필요한 데이터 등 데이터를 구축하기 위해 필요한 요구사항을 기술함	2
테스트 요구사항 TER, Test Requirement	도입되는 장비의 성능 테스트(BMT) 또는 구축된 시스템이 목표 대비 제대로 운영되는가를 테스트하고, 점검하기 위한 테스트 요구사항을 기술함	2
보안 요구사항 SER, Security Requirement	정보 자산의 기밀성과 무결성을 확보하기 위해 목표 시스템의 데이터 및 기능, 운영 접근을 통제하기 위한 요구사항을 기술함	2
품질요구사항 QUR, Quality Requirement	목표 사업의 원활한 수행 및 운영을 위해 관리가 필요한 품질 항목, 품질 평가 대상 및 목표에 대한 요구사항을 기술함. (신뢰성, 사용성, 유지보수성, 이식성, 보안성으로 구분하여 기술함)	3
프로젝트 관리 요구사항 PMR, Project Management Requirement	프로젝트의 원활한 수행을 위한 관리 방법 및 추진 단계별 수행방안에 대한 요구사항을 기술함	3
프로젝트 지원 요구사항 PSR, Project Support Requirement	프로젝트의 원활한 수행을 위해 필요한 지원 사항 및 방안에 대한 요구사항을 기술함 ○ 시스템/서비스 안정화 및 운영, 교육훈련 및 기술지원, 하자보수 또는 유지관리 요구사항 등을 기술함	2

기능 요구사항(SFR)

요구사항 고유번호		SFR-001
요구사항 명칭		영업일지 관리
요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 상세설명	정의	스마트폰에서 영업일지를 작성하고 관리할 수 있는 기능 개발
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 영업일지 작성, 목록조회, 상세조회, 검색 ○ 영업사원 및 관리자 영업일지 결재상신, 결재처리, 목록조회, 일괄결재

요구사항 고유번호		SFR-002
요구사항 명칭		영업비용 정산
요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 상세설명	정의	스마트폰에서 결재된 영업일지 기반 영업비용 정산 기능 개발
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 및 관리자 영업비용 결재상신, 결재처리, 목록조회, 일괄결재 ○ 시스템 비용 정산 결재승인 후 재무시스템으로 데이터 전송 ○ 영업사원 및 관리자 비용 정산 처리 현황 조회

요구사항 고유번호		SFR-003
요구사항 명칭		영업 근태관리
요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 상세설명	정의	스마트폰 위치정보 기반 자동 근태관리 기능 개발
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 고객사 방문 시작 및 종료 시 버튼 클릭으로 위치 정보 전송 ○ 관리자 영업동선 조회, 근태 이상자 관리 ○ 관리자 직원별/부서별 근태현황 조회 ○ 영업사원 근태조회, 근태오류 수정 요청 ○ 관리자 근태오류 수정요청 조회 및 처리

요구사항 고유번호		SFR-004
요구사항 명칭		영업정보 관리
요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 상세설명	정의	영업에 필요한 고객사의 정보를 사전에 검토하고 기록하는 기능
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 고객민원시스템 연동기능 조회, 검색 기능 ○ 영업사원 영업정보 조회, 검색 기능 ○ 영업사원 고객민원시스템, 영업정보 즐겨찾기 추가 기능 ○ 영업사원 조회된 영업정보 별도 저장 기능 ○ 영업사원 영업정보 신규 생성 기능

요구사항 고유번호		SFR-005
요구사항 명칭		고객사 관리
요구사항 분류		기능 요구사항
요구사항 상세설명	정의	고객사 및 고객의 상세 정보 관리 기능 개발
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 고객사 추가, 검색, 조회 ○ 영업사원 고객사 소속 고객 추가, 검색, 조회 ○ 시스템 고객 경조사 정보 자동 알람

☐ 보안 요구사항(SER)

요구사항 고유번호		SER-001
요구사항 명칭		네트워크 전송구간 데이터 암호화
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	SSL(Secure Socket Layer) 기술을 적용해서 전송구간 데이터 암호화
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서버용 상용 SSL 인증서 구매 및 웹서버 2대에 설치 ○ 인증서 구매 비용 프로젝트 예산에 포함, 수주사 구매 ○ 텍스트, 이미지, 음성, 동영상 등 모든 데이터 SSL 적용

요구사항 고유번호		SER-002
요구사항 명칭		키로거 보안 대책 마련
요구사항 분류		보안 요구사항
요구사항 상세설명	정의	키보드 보안 솔루션을 적용하여 키로거 방지
	세부 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영업사원 스마트폰에 설치 가능 상용 키보드 보안 솔루션 구매 ○ 보안 솔루션 비용 프로젝트 예산에 포함, 수주사 구매 ○ 보안 솔루션 300 User 라이선스 구매 ○ 모든 데이터 입력 화면 키보드 보안 기능 적용