

스마트 영업지원시스템 구축계획(안)

I

사업 개요

1. 사업개요

- ☐ 사업명 : 스마트 영업지원시스템 구축
- ☐ 사업기간 : 계약체결일로부터 180일
- ☐ 소요예산 : 240,000,000원(부가세 포함)

2. 추진배경 및 필요성

- ☐ 현장근무 중심 영업사원 근태 문제 지속적 발생
- ☐ 영업현장과 동떨어진 지원시스템으로 인한 관리비용 증가 및 영업 효율 저하

3. 서비스 내용

- ☐ 위치 정보를 활용한 실시간 근태관리 기능 제공
- ☐ 스마트폰을 활용한 업무일지 및 비용정산 처리
- ☐ 민원정보시스템과 연동한 영업정보 제공체계 구축

4. 기대효과

- ☐ 정확하고 편리한 근태 관리 체계 구축을 통한 인사관리 신뢰성 강화
- ☐ 영업 생산성 향상 및 영업 사원 만족도 제고(향후 5년간 약 3,430백만원 절감)

II

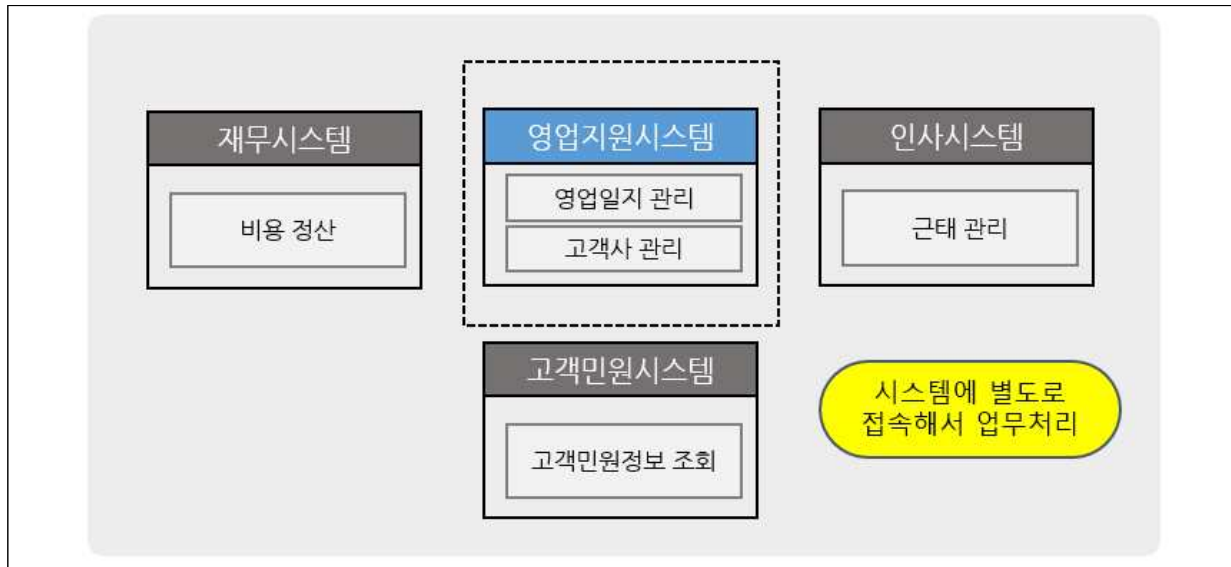
현행 업무 분석 및 문제점

1. 현행 업무 현황

업무	내용
근태관리	- 영업사원이 업무 수행 후 주 1회 본사에 방문하여 인사시스템에 1주일 동안의 근태 내역을 인사시스템에 등록
영업일지 관리	- 영업사원이 업무 수행 후 주 1회 본사 방문하여 영업지원시스템에 영업활동 내역 입력, 결재 상신 - 관리자는 영업일지를 확인 후 결재 처리
영업비용 정산	- 본사에 방문한 영업사원은 영업비용을 영업일지에 기록, 결재 처리되면 비용 정산
영업 정보수집	- 영업사원은 본사에 방문하여 고객민원시스템과 영업지원시스템을 사용, 고객사의 영업정보 수집

2. 현행 시스템 및 정보화 현황

☐ 어플리케이션 구성도



☐ 어플리케이션 기능

구분		내용
영업지원시스템	영업일지 관리	고객사 영업 내역을 상세하기 등록, 목록 조회, 상세 내역 조회
	고객사 관리	고객사 정보등록, 목록조회, 검색, 상세정보 조회

☐ 시스템 장비현황

구분		내용
HW	WEB 서버	HP CN/ProLiant DL360 Gen9 (2식)
	WAS 서버	HP CN/ProLiant DL360 Gen9 (2식)
	DB 서버	HP RP5800 (1식)
SW	웹서버	WebtoB 4.0
	WAS	JEUS 6.0
	DBMS	Oracle 11g
	개발언어	JAVA/JSP
	프레임워크	전자정부프레임워크

3. 문제점 및 개선방향

문제점	개선방향
영업사원 근태 관리의 어려움 ※2017년 하반기 업무시간 사우나 이용 24건 적발	스마트폰 위치정보 근태 관리에 활용
실시간 영업일지 수집 및 활용 불가	영업 시점 일지 등록 및 결재 처리
비용 정산 절차의 복잡성에 따른 불만 증대	일지 결재 완료 후 즉시 비용 정산

III

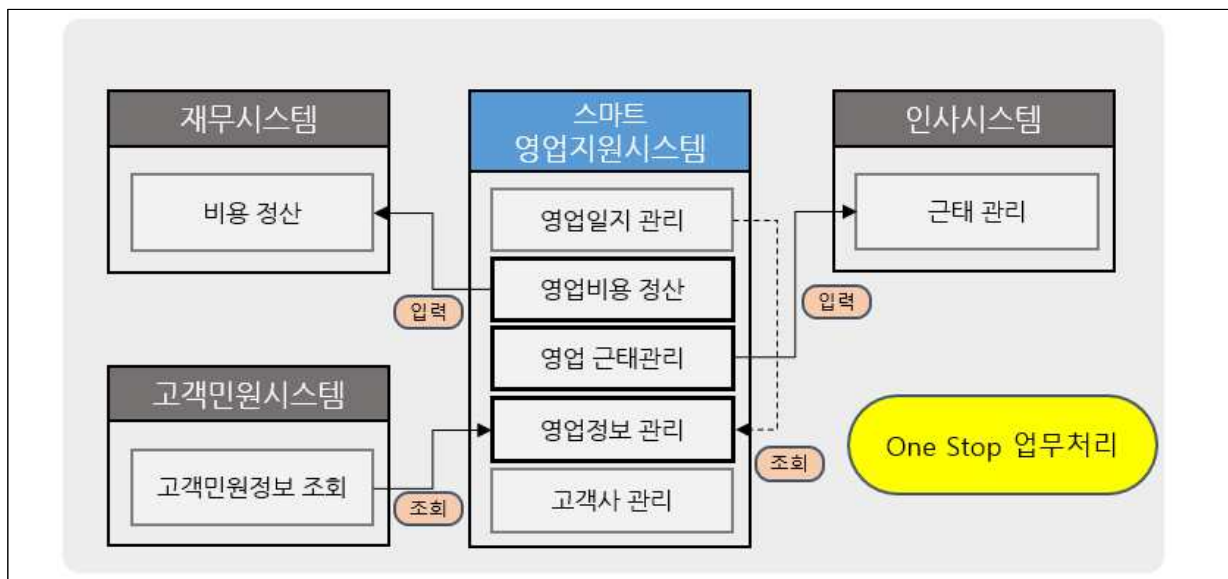
목표 시스템 설계

1. 목표 업무 설계

업무	내용
근태관리	- 영업사원 고객사 방문 시작 및 종료 시 위치 정보 전송
영업일지 관리	- 모바일 영업일지 작성 및 결재 기능 제공
영업비용 정산	- 결재된 영업일지 기반 영업비용 정산 기능 제공
영업정보 수집	- 민원시스템과 영업일지에 대한 통합 조회기능 제공

2. 목표 시스템 및 정보화 설계

□ 어플리케이션 구성도



□ 어플리케이션 기능

구분	내용
스마트 영업지원시스템	영업일지 관리
	영업비용 정산
	영업근태 관리
	영업정보 관리
	고객사 관리
	고객사 영업 내역을 상세하기 등록, 목록 조회, 상세 내역 조회
	영업일지 검색, 영업비용 결재상신 및 결재처리
	고객사 방문 시작 및 종료 시 버튼 클릭으로 위치 정보 전송
	고객민원시스템 검색, 영업일지 검색, 영업정보 등록/조회/검색
	고객사 정보등록, 목록조회, 검색, 상세정보 조회

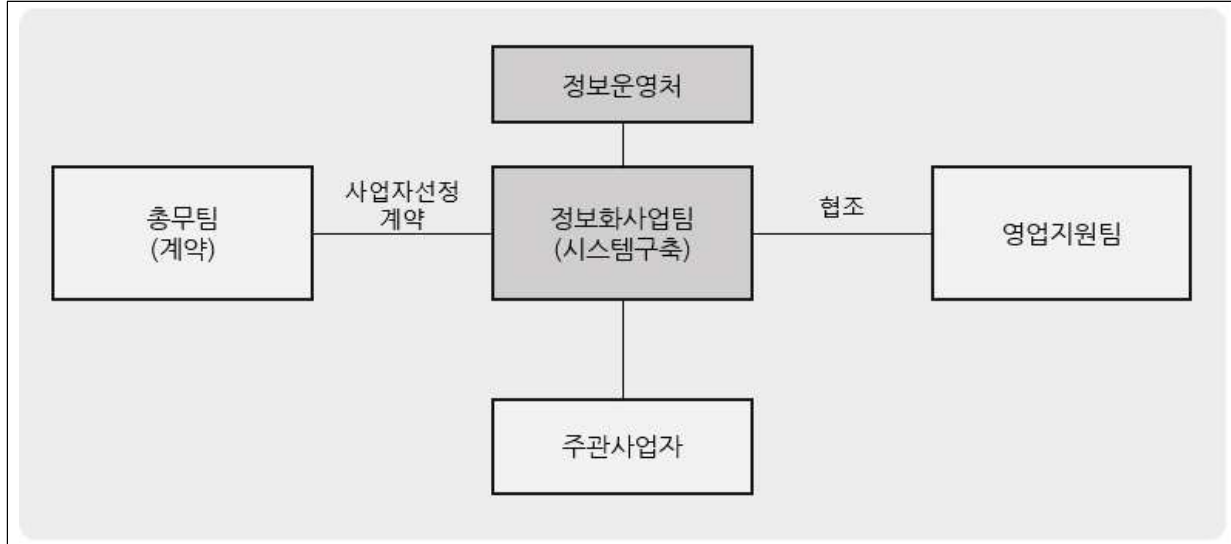
□ 목표 시스템

구분	내용
HW	기존장비 활용
SW	기존제품 활용
	WEB 서버, WAS 서버, DB 서버
	웹서버, DBMS, 개발활용, 프레임워크

	신규 도입	보안소프트웨어(SSL 인증서, 모바일 키보드보안 솔루션)
--	-------	---------------------------------

IV 자원소요계획

1. 추진체계



2. 예산계획

☐ 소요예산 : 240,000,000원(부가세포함)

☐ 산출근거

항목	구분	내용	수량	소비자 금액	공급 금액	비고
소프트웨어	인증서	SSL 서버 인증서	2	2,000,000	2,000,000	Server License
	보안	키보드 보안	300	15,000,000	13,500,000	User License
	소프트웨어 소계			17,000,000	15,500,000	
인건비	항목		M/M	공급 단가	공급 금액	비고
	직접인건비 (16M/M)	특급기술자	0.0	8,011,542	—	
		고급기술자	6.0	5,973,240	35,839,440	
		중급기술자	6.0	4,757,277	28,543,662	
		초급기술자	4.0	4,006,590	16,026,360	
		제경비 = 직접인건비 * 110%			88,450,408	
		기술료 = (직접인건비+제경비)*20%			33,771,974	
	인건비 소계		16		202,631,844	
최종공급가(VAT 별도)				218,131,844		
최종공급가(VAT 포함)				239,945,029		

3. 일정계획

☐ 사업기간 : 계약일로부터 6개월

☐ 세부일정

세 부 추 진 사 항	M				M+1				M+2				M+3				M+4				M+6			
사업수행계획서 접수·검토																								
요구사항분석																								
설계																								
디자인/개발																								
테스트																								
운영																								

V

효과분석

1. 정성적 기대효과

- ☐ 정확하고 편리한 근태 관리 체계 구축을 통한 인사관리 신뢰성 강화
- ☐ 영업직원의 근태관련 부정을 사전에 방지하여 기업의 윤리성 강화
- ☐ 업무일지 작성 및 비용정산 프로세스 개선을 통한 영업 사원 만족도 제고

2. 정량적 기대효과

- ☐ 영업현장에서 일지작성, 결재처리, 비용정산 가능토록 하여 이중 작업 부담 경감
- ☐ 생산성 향상 비용 산출

산정인자	산출치	단위	추정근거
현장근무 영업사원	241	명	2018년 6월 기준
평균 시간당 인건비	21,189	원	2017년 영업사원 1인당 평균 인건비 3,559,756원/21일/8시간
단축시간	0.5	시간	스마트 영업지원 시스템 구축으로 단축되는 업무시간 을 0.5 시간으로 추정
근무일수	252	일	월간 근무시간 21일 * 12개월
3년간 평균 임금 상승률	3.2	%	2015~2017년 평균 임금 상승률

☐ 산출결과(단위 : 원)

	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년
기대효과	643,425,174	664,014,780	685,263,253	707,191,677	729,821,810
총합	3,429,716,693				